

## **ACI BONACCORSI, IN SOSTITUZIONE NUOVI CONTATORI ACOSSET SPA**

Inizieranno a breve, ad Aci Bonaccorsi, le operazioni di sostituzione dei contatori con quelli di nuova generazione Smart Meter.

I nuovi contatori di telelettura permetteranno l'accessibilità da remoto, con la possibilità di segnalare all'utenza eventuali perdite.

La campagna partirà dal 18 Novembre e si protrarrà fino alla sostituzione di tutti i contatori del paese. Le sostituzioni saranno comunicate per tempo tramite avviso affisso.

### **ATTENZIONE:**

L'intervento è stato comunicato ufficialmente al Comune di Aci Bonaccorsi.

Al fine di garantire la massima trasparenza, e tutelare la comunità da eventuali truffe o raggiri, gli operatori della Smartechne (la ditta che si occuperà delle sostituzioni), saranno dotati di tesserino identificativo con fotografia.

L'Acoset metterà a disposizione un call center per verificare l'identità degli operatori, disponibile dal Lunedì al Venerdì dalle 8.30 alle 17.30 e Sabato dalle 8.30 alle 12.30, raggiungibile attraverso i seguenti recapiti:

Numero Verde: 800910148 (da Rete Fissa) , Tel: 09516957211 (da Rete mobile).

Nel caso di difficoltà nell'accesso ai contatori sarà possibile contattare la ditta o tramite mail [sostituzioni@smartechne.it](mailto:sostituzioni@smartechne.it) o tramite cellulare 3455642891, per concordare un appuntamento.

La sostituzione dei nuovi contatori è totalmente gratuita, dunque non sarà necessario pagare a nessuno alcuna somma.

L'operazione sarà finanziata grazie ai fondi del PNRR (82%) e co-finanziata da Acoset (per il 18%).