

Del. CdA n.ro 59 del 20/04/2017

Premessa:

Il Regolamento dei Servizi, di seguito denominato semplicemente "Regolamento", disciplina le modalità di erogazione del servizio idrico integrato e i rapporti tra il gestore del servizio e gli utenti, nel rispetto della normativa vigente in materia e degli impegni assunti dalle parti con la sottoscrizione del contratto di utenza al quale è allegato e del quale costituisce parte integrante. Per quanto non espressamente previsto nel presente Regolamento, dovrà farsi riferimento alle norme di legge vigenti in materia, agli usi e alle consuetudini.

1)Qualità e destinazione d'uso dell'acqua:

- ACOSET S.p.A eserciterà continua sorveglianza sulle condizioni igieniche dell'acqua potabile somministrata che viene erogata esclusivamente per uso domestico e consentendole la disponibilità per uso industriale.
- L'Acqua non può essere utilizzata in locali e ambienti diversi, per natura e ubicazione, da quelli indicati nel contratto ed è espressamente vietato l'uso irriguo.

2)Criteri di somministrazione:

- L'acqua viene somministrata negli immobili situati nelle strade già provviste di condutture di distribuzione, per gli immobili situati in strade non ancora provviste di condutture, è facoltà di ACOSET S.p.A. concedere la fornitura ove tecnicamente possibile.
- E' proibito rigorosamente l'uso cumulativo di un solo contatore per la fornitura a più famiglie.
- La somministrazione può essere accordata sia ai proprietari degli immobili che ai soggetti titolari di valido contratto di locazione/affitto regolarmente registrato presso l'Agenzia delle Entrate, o anche agli occupanti degli immobili in possesso di regolare e diverso titolo sull'immobile.
- In caso di morosità pregressa è escluso espressamente quale titolo abilitante alla sottoscrizione del contratto di somministrazione o al subentro, il contratto di comodato d'uso gratuito, anche se regolarmente registrato presso l'Agenzia delle Entrate, in tal caso il contratto d'utenza dovrà essere comunque sottoscritto dal proprietario dell'immobile.

3)Domanda di somministrazione e contratto:

- la somministrazione dell'acqua viene concessa in seguito a regolare domanda presentata dall'interessato ad ACOSET S.p.A.
- Tutta la modulistica necessaria, unitamente alle istruzioni per la compilazione e presentazione della richiesta, viene messa a disposizione da ACOSET S.p.A. presso i propri sportelli e sul proprio sito internet www.acoset.com.
- La suddetta domanda dovrà essere debitamente riempita in tutte le sue parti e firmata dall'interessato o da un suo rappresentante regolarmente autorizzato mediante apposita delega notarile, o in caso di persona giuridica dal legale rappresentante della stessa.
- In seguito a istruttoria amministrativa conclusa con esito positivo, si procederà con la stipula del contratto di utenza, mentre in caso di istruttoria tecnica che stabilisca l'impossibilità di servire l'utenza richiesta, si procederà alla rescissione del contratto stipulato.
- Con la sottoscrizione del contratto, il richiedente attesta di aver preso attenta visione del presente Regolamento in tutte le sue parti e di essere edotto del fatto che esso costituisce parte integrante del contratto sottoscritto.

Del. CdA n.ro 59 del 20/04/2017

4)Casi di nulla osta:

- Nel caso di più comproprietari del medesimo immobile per il quale si richiede la fornitura, il sottoscrittore del contratto dovrà fornire obbligatoriamente nulla osta firmato da tutti gli aventi diritto.
- Nel caso in cui ACOSSET S.p.A, per servire il titolare dell'utenza, dovesse far passare tubazioni su terreni di proprietà di terzi o comunque non comunali, il richiedente dovrà far pervenire a propria cura il relativo nulla osta per servitù d'acquedotto, compilato nelle debite forme di legge.

5)Disdetta del contratto:

- La disdetta del contratto potrà essere effettuata dal titolare dell'utenza con apposita richiesta sottoscritta e corredata da fotocopia di documento d'identità in corso di validità.
- Al momento della disdetta l'utente dovrà fornire documentazione fotografica del contatore con data certa, che renda visibile i consumi effettuati, o in alternativa l'utente potrà fornire, sotto la propria responsabilità auto lettura del contatore, e resta salvo il diritto di ACOSSET S.p.A. di fatturare eventuali consumi riscontrati in eccedenza rispetto alla lettura comunicata dall'utente.
- La disdetta avrà decorrenza dal trimestre successivo alla data della sua comunicazione.
- In caso di disdetta da parte dell'utente, lo stesso dovrà comunicare contestualmente il recapito presso il quale inviare la chiusura contabile dell'utenza, in tal caso verranno fatturati i canoni relativi al trimestre in cui viene effettuata la disdetta e le eccedenze risultanti dall'ultima lettura del contatore.
- In caso di disdetta di utenza morosa, rimarranno sempre e comunque salvi ed impregiudicati i diritti della società ACOSSET S.p.A. ad operare chiusure dell'erogazione su utenze diverse da quella disdetta intestate al medesimo utente.
- In mancanza di tale disdetta, anche in caso di cessione o abbandono dell'immobile il titolare del contratto resta responsabile ed obbligato in solido con gli eventuali utilizzatori di fatto dell'utenza nei confronti di Acoset S.p.A. e dei terzi e ne risponde per ogni implicazione economica o di carattere civile amministrativa e penale.
- Qualora l'intestatario del contratto in essere risulti irreperibile, la richiesta di cessazione del contratto potrà essere sottoscritta anche dall'utente che subentra in possesso di valido titolo d'utilizzo dell'immobile, sotto la sua responsabilità.
- In caso di decesso dell'intestatario la disdetta potrà essere presentata da un erede dello stesso, sotto la responsabilità di quest'ultimo.

6)Subentro nell'utenza:

- In caso di variazioni nella titolarità o nell'utilizzo di fatto dell'utenza, tanto il titolare che cessa dall'utenza, quanto quello che subentra, hanno obbligo di darne immediato avviso scritto ad ACOSSET S.p.A, nelle modalità da essa indicate.
- L'inosservanza di tale obbligo di comunicazione ad ACOSSET S.p.A. comporterà la responsabilità solidale sia del sottoscrittore dell'utenza, che in caso di decesso dello stesso degli eventuali eredi, che di eventuali soggetti subentranti e/o utilizzatori di fatto, sia per quanto riguarda i consumi effettuati che per quanto riguarda tutti gli altri obblighi contrattuali assunti dal sottoscrittore originario del contratto d'utenza.
- In caso di regolare subentro nell'utenza sottoscritto con le modalità previste da ACOSSET S.p.A., al subentrante non sarà addebitata l'eventuale morosità pregressa che resterà in capo al sottoscrittore originario dell'utenza, salvo in caso di

Del. CdA n.ro 59 del 20/04/2017

rapporto di parentela tra i due soggetti o di presenza del subentrante nella compagine sociale della persona giuridica o società che cede il contratto. In tali casi il subentro sarà comunque subordinato al pagamento delle morosità pregresse.

-La mancata osservanza delle norme relative al regolare subentro nell'utenza, dà facoltà ad ACOSSET S.p.A di sospendere la fornitura dell'acqua.

7)Spese e tasse:

-Tutte le spese riguardanti tasse e bolli relativi al contratto di utenza, al subentro, alla voltura, alla cessazione o variazione di qualsiasi natura, saranno a carico del titolare dell'utenza.

8)Somministrazione dell'acqua:

- L'acqua viene somministrata a contatore, e il contatore viene fornito e s c l u s i v a m e n t e da ACOSSET S.p.A. -
L'utente è tenuto a versare in sede di stipula del contratto un deposito cauzionale e di garanzia, oltre a pagare regolarmente quanto fatturato da ACOSSET S.p.A.

9)Deficienza di fornitura e interruzione:

-ACOSSET S.p.A. potrà sospendere o limitare (solo nei casi imprevisi e imprevedibili senza alcun preavviso) la fornitura per cause di forza maggiore, per ragioni di carattere tecnico o per la necessità di effettuare interventi (manutenzioni, modifiche, ampliamenti) sulla rete e sugli impianti. ACOSSET S.p.A. e si impegna a provvedere, con la maggiore sollecitudine possibile, alla rimozione delle cause della interruzione o diminuzione della fornitura.

-ACOSSET S.p.A. non ha responsabilità e non è tenuta a corrispondere indennizzi di qualsiasi natura per danni conseguenti a:

- a. interruzione della fornitura senza preavviso nei casi di pericolo e impossibilità involontaria ed imprevedibile per cause di forza maggiore, guasti ed incidenti, etc;
- b. interruzione programmata della fornitura con adeguato preavviso dovuta ad esigenze tecnico-operative quali manutenzioni, modifiche od ampliamenti della rete e degli impianti, etc., in tal caso il preavviso verrà comunicato con idonei mezzi di comunicazione, ivi compresa la pubblicazione sul sito aziendale www.acoset.com;
- c. perdite di acqua o guasti agli impianti interni a valle del contatore;
- d. verifiche di organismi riconosciuti dalla legge all'accertamento sugli impianti, quali ad esempio ASP, Comando dei Vigili del Fuoco, etc., che ritenessero non idonei gli impianti interni per l'uso della fornitura richiesta;

-Nel caso in cui l'interruzione totale della fornitura si protrasse per oltre un mese con continuità, il titolare dell'utenza avrà diritto, dietro richiesta, ad un abbuono proporzionale dei corrispettivi fissi.

10)La presa e l'esecuzione delle opere di allacciamento:

-Le opere di derivazione dalla condotta principale stradale ed i relativi accessori fino all'apparecchio di misurazione compreso, costituiscono la così detta "presa".

-Le opere di presa vengono eseguite direttamente a cura di ACOSSET S.p.A sotto la propria responsabilità nel luogo e secondo le regole da questa stabilite, a meno di specifica ed espressa autorizzazione rilasciata al titolare dell'utenza ad eseguire a proprie spese i lavori, sempre su progetto e su indicazioni tecniche fornite da ACOSSET S.p.A, per mezzo di ditta abilitata all'esecuzione. In tal caso la ditta incaricata, dovrà produrre apposita certificazione di regolare esecuzione

Del. CdA n.ro 59 del 20/04/2017

dei lavori, secondo le norme vigenti. In quest'ultimo caso i lavori saranno soggetti a supervisione e controllo da parte di ACOSSET S.p.A, che li fatturerà all'utente. Le opere realizzate verranno acquisite al patrimonio di ACOSSET S.p.A.

-Le prese verranno eseguite in relazione alle esigenze specifiche risultanti in seguito alla presentazione dalla domanda di cui all'art. 3. del presente Regolamento. Il diametro della presa e dell'apparecchio di misurazione saranno fissati ad esclusivo giudizio di ACOSSET S.p.A.

-Subito dopo l'apparecchio di misurazione il titolare dell'utenza dovrà porre un rubinetto d'arresto ed un rubinetto di scarico. La tubazione seguente, fino alla prima diramazione, dovrà essere di diametro non inferiore rispetto a quella in arrivo al misuratore.

-ACOSSET S.p.A. si riserva la facoltà di decidere in merito alla esecuzione di una sola presa o di più prese sotto un'unica derivazione, indipendentemente dal numero degli utenti che a tali derivazioni verranno allacciati.

-Tutto quanto fa parte della presa o della derivazione, anche se insistente su proprietà privata, rimane di proprietà di ACOSSET S.p.A che ha facoltà di compiere, in qualunque momento, opere di modifica alla tubazione di presa. Solo nel caso in cui l'esecuzione delle suddette opere comportasse anche momentaneamente l'interruzione del servizio, ACOSSET S.p.A. ne darà regolare avviso al titolare dell'utenza interessato. Qualora il titolare dell'utenza a sua volta richiedesse modifiche alle opere di presa, ACOSSET S.p.A, riconosciute opportune, vi provvederà a totale carico del richiedente il quale sarà tenuto al pagamento anticipato delle stesse.

-Alla scadenza della concessione ACOSSET S.p.A sarà libera di rimuovere e ritirare tutto ciò che è di sua proprietà. - Qualora invece, a contratto scaduto, il titolare dell'utenza richiedesse di far rimuovere la presa, ACOSSET S.p.A potrà provvedervi entro il termine di tre mesi, limitatamente alla parte di propria competenza e solo se direttamente accessibile.

-ACOSSET S.p.A. eseguirà, a suo carico, tutte le opere necessarie per la regolare manutenzione delle prese e di tutto quanto è di sua proprietà attinente all'allacciamento d'utenza, tranne nei casi previsti dal successivo art. 11 del presente Regolamento.

11)Custodia della presa:

-Il titolare dell'utenza è responsabile della parte di presa che si trova sotto la sua custodia impegnandosi a preservarla con diligenza da manomissioni, guasti, furti e rotture anche per gelo, intemperie, e altri eventi naturali, in ogni caso l'utente è unico responsabile di eventuali danni arrecati che avvenissero a causa della propria mancata custodia, incuria o anche semplice negligenza, anche nei confronti di soggetti terzi ed anche se causati da soggetti terzi e in tal senso manleva sin da adesso la società ACOSSET S.p.A. da ogni responsabilità. In ogni caso l'utente è tenuto ad adottare tutte precauzioni possibili perché, in caso di rottura di qualsiasi parte della presa, non si verifichino danni per allagamento. La società ACOSSET S.p.A. non è responsabile dei danni che possano derivare da fuoriuscita di acqua sia nel tratto di tubazione a valle del rubinetto di presa, tra questo ed il contatore, sia dal contatore stesso, sia nel tratto di tubazione a valle del contatore.

-L'utente si obbliga ad avvertire in ogni caso la società ACOSSET S.p.A. di qualsiasi guasto che impedisca il funzionamento della presa, così come anche in caso di sinistro si obbliga a dare pronto ed immediato avviso alla società ACOSSET S.p.A. affinché questa possa predisporre gli interventi e le riparazioni occorrenti.

Del. CdA n.ro 59 del 20/04/2017

-Il titolare dell'utenza dovrà usare le necessarie precauzioni in caso di danneggiamenti di qualsiasi parte della presa e sarà responsabile di eventuali danneggiamenti anche nei confronti di terzi causati per mancata sorveglianza e/o per intervento di terzi.

12) Contributo di presa:

-Per la esecuzione delle opere di cui agli art. 15 e seguenti, il titolare dell'utenza dovrà contribuire a fondo perduto alla spesa relativa, anticipandone l'importo, secondo quanto determinato dalla tariffa vigente.

13) Collocazione dell'apparecchio di misurazione:

-L'ACOSSET S.p.A. si riserva di stabilire a propria discrezione la posizione più opportuna per la posa dell'apparecchio di misurazione. Il titolare dell'utenza dovrà concedere per esso il posto richiesto nello stabile e all'occorrenza provvedere a proprie esclusive spese alla costruzione di un pozzetto, secondo le modalità prescritte da ACOSSET S.p.A. Di norma gli apparecchi di misurazione verranno posti entro apposita nicchia in immediata adiacenza al punto di immissione della condotta. L'accesso all'apparecchio di misurazione dovrà essere facile e possibile.

14) Utilizzo obbligatorio di impianti a norma di legge:

-Gli impianti idrici e gli apparecchi utilizzati dal titolare dell'utenza debbono rispondere alle normative vigenti in materia di distribuzione idrica. Il loro uso non deve provocare alterazioni alle condizioni di funzionamento della rete idrica e/o alla distribuzione dell'acqua.

-Il titolare dell'utenza è obbligato alla custodia ed al controllo dei propri impianti ed apparecchi ai fini di prevenire o eliminare tempestivamente le cause di dispersione o inquinamento dell'acqua. Il titolare dell'utenza risponderà dei danni, palesi o occulti, provocati dall'uso incauto ovvero improprio dei suddetti impianti od apparecchi.

15) Verifiche ed ispezioni degli impianti:

-ACOSSET S.p.A. avrà sempre diritto di ispezionare per mezzo dei suoi incaricati, anche senza preavviso, gli impianti e gli apparecchi destinati alla adduzione ed alla distribuzione dell'acqua negli immobili. In special modo dovrà essere lasciato libero accesso agli incaricati per poter effettuare la lettura o l'eventuale verifica dei misuratori. La società ACOSSET S.p.A. con la sottoscrizione del contratto d'utenza viene espressamente autorizzata dall'utente a procedere alla verifica e/o ispezione dell'impianto in qualsiasi punto sia all'esterno che all'interno dell'immobile rifornito a mezzo del proprio personale o di personale esterno da questa incaricato, e altresì alla eliminazione dell'eventuale opera abusivamente realizzata, i cui costi di eliminazione e ripristino verranno interamente addebitati all'utente. -L'utente si obbliga espressamente sin da adesso a rimuovere dal proprio impianto eventuali vasche di raccolta su semplice richiesta della società ACOSSET S.p.A.

-Nel caso in cui l'utente anche in seguito a comunicazione scritta da parte della società ACOSSET S.p.A. non consenta l'accesso al proprio immobile, impedendo di fatto l'esecuzione della suddetta verifica e/o dei necessari interventi, la società ACOSSET S.p.A. avrà facoltà di sospendere immediatamente il servizio.

- Nel caso in cui si rendesse necessario il ritiro del contatore da parte di Acoset s.p.a., questa ne darà preavviso scritto all'utente indicando data ed ora previsti per l'intervento al fine di procedere in sua presenza o in presenza di un suo sostituto munito di apposita e valida delega.

16) Verificazione della pressione dell'acqua all'apparecchio di misurazione:

Del. CdA n.ro 59 del 20/04/2017

-La pressione ai punti di consegna e le portate erogate sono quelle consentite dalla rete esistente e possono subire limitazioni o sospensioni a causa di lavori o per cause di forza maggiore. L'utente può richiedere la verifica del livello di pressione della rete nei pressi del punto di consegna. La verifica sarà effettuata da personale di ACOSET S.p.A. alla presenza dell'utente previo appuntamento.

-Qualora dalla verifica risulti un livello di pressione non compreso nei limiti previsti dalle vigenti disposizioni di Legge, l'ACOSET S.p.A. provvede a risolvere il problema nel minor tempo possibile, compatibilmente con le caratteristiche della rete di distribuzione. In corso di constatazione di pressione insufficiente, le spese delle prove saranno a carico di ACOSET S.p.A., se invece dalla verifica risulta un livello di pressione compreso nei limiti previsti dalla legge, le spese suddette saranno a carico del titolare dell'utenza, il quale dovrà rimborsarle ad ACOSET S.p.A. -L'ACOSET S.p.A. si riserva di procedere a variazioni di pressione nel punto di consegna per esigenze di efficienza complessiva del servizio, fermo restando quanto previsto dalla normativa vigente.

17) Reclami e verifica del contatore:

-Qualora il titolare dell'utenza ritenesse erronee le misurazioni effettuate dal contatore, potrà presentare apposito reclamo scritto ad ACOSET S.p.A. che provvederà ad effettuare verifica tecnica dello stesso. Se in seguito a tale verifica risultasse accertato il difetto, le spese della verifica saranno a carico di ACOSET S.p.A. Se invece la verifica confermasse il corretto funzionamento del contatore entro i limiti di tolleranza del tre per cento in eccesso a quelli dichiarati dal costruttore dell'apparecchio in normali condizioni di funzionamento, le suddette spese saranno poste a carico del titolare dell'utenza.

-Le domande ed i reclami scritti per la verifica dell'utenza o per qualsiasi altra ragione inerente alle fatturazioni dell'acqua, saranno prese in considerazione solo se presentate entro il termine perentorio di gg. 30 (trenta) dalla data di scadenza dei termini di pagamento della bolletta-fattura di consumo.

-In ogni caso la presentazione del reclamo non dà diritto al titolare dell'utenza di sospendere il pagamento, salvo che l'ufficio competente, accertato l'errore, non ritiri la fattura in contestazione sostituendola con altra corretta.

18) Indicazioni erronee dei misuratori:

-Nel caso di constatati errori dovuti al misuratore, il consumo verrà determinato:

- a) se nel primo anno di esercizio, sulla media del consumo del periodo precedente la contestazione dell'errore;
- b) se nei successivi anni di esercizio, nella misura del corrispondente periodo di tempo dell'anno precedente.

19) Deposito Cauzionale e di Garanzia:

-Oltre al contributo di cui all'art. 12 del presente Regolamento, il titolare dell'utenza dovrà versare un deposito cauzionale e di garanzia, che verrà stabilito in base alla tariffa vigente, per l'affidamento del contatore e per il pagamento della fornitura. In caso di morosità l'ACOSET S.p.A. resta sin d'ora autorizzata ad incamerare la cauzione sino all'ammontare delle somme dovute anche relativamente ad utenze diverse da quella morosa e intestate al medesimo utente. Nel caso di incameramento del deposito cauzionale e di garanzia da parte di ACOSET S.p.A. per morosità dell'utente, questo è obbligato alla ricostituzione dello stesso secondo l'importo vigente al momento della ricostituzione.

Del. CdA n.ro 59 del 20/04/2017

-Qualora nel corso della fornitura il deposito cauzionale dovessero risultare inadeguato in relazione all'entità della somministrazione sulla base dei consumi storici o per sopravvenute disposizioni di legge o regolamenti, potrà essere richiesto un congruo adeguamento dello stesso.

20) Norme sui consumi:

-Stante la natura dell'acquedotto, della concessione governativa delle sorgenti e del sistema di distribuzione che è a mezzo di "contatori" e non di limitatori, il titolare dell'utenza è obbligato a pagare anticipatamente una quota fissa trimestrale, dipendente dalla residenza comunicata in relazione all'immobile servito. Il consumo effettivo verrà pagato con le modalità previste dal presente regolamento. Il prezzo unitario a metro cubo del consumo viene ripartito in fasce con diversità di costo, secondo la normativa vigente e sue eventuali modifiche apportate dalle autorità competenti.

-Le norme di cui al presente articolo non sono applicabili per le Pubbliche Amministrazioni per le quali, invece, verrà applicata una tariffa differente.

21) Le tariffe:

-La tariffa costituisce il corrispettivo del servizio idrico integrato, ai sensi dell'art. 154 del D.Lgs. 152/2006. Le tariffe sono applicate da ACOSET S.p.A., nel rispetto della normativa vigente. L'Utente, con la sottoscrizione del contratto di fornitura, accetta le tariffe e le variazioni che possono in seguito intervenire, fatto salvo il diritto di recesso, da esercitarsi nelle modalità indicate nel presente Regolamento.

-Le tariffe relative agli interventi di allacciamento, riparazione, manutenzione, sostituzione dei contatori, e ad ogni altra attività, potranno essere aggiornate con apposito provvedimento nel corso del contratto di fornitura. La tariffa di cui al presente regolamento sarà applicata ai nuovi insediamenti, non appena verrà dato inizio alla costruzione delle reti.

22) Modalità di pagamento:

-La prima quota fissa trimestrale dipendente dalla residenza comunicata (con esclusivo riferimento all'unità immobiliare servita), si dovrà pagare anticipatamente all'atto della stipula del contratto. Il pagamento dei consumi periodici e delle ulteriori voci eventuali dovrà essere eseguito per intero entro la data di scadenza della fattura. La lettura dei contatori verrà eseguita trimestralmente.

-Gli eventuali reclami regolarmente inoltrati non danno in ogni caso diritto al titolare dell'utenza di tenere in sospeso i pagamenti.

-ACOSET S.p.A. consente che ai propri utenti si stornino le somme erroneamente versate, e non ancora utilizzate, a copertura di altri servizi offerti dalla società stessa.

23) Mancato pagamento delle bollette e sospensione del servizio:

-Trascorsi 10 gg. dalla data di scadenza della bolletta-fattura senza che venga effettuato il pagamento, l'utente è tenuto a pagare l'indennità di mora in ragione del 10% dell'importo dovuto. Permanendo lo stato di morosità, nella bolletta-fattura successiva a quella insoluta verrà comunicato il preavviso di distacco dell'utenza. Trascorsi ulteriori 10 gg. solari dalla data di scadenza della bolletta-fattura in cui viene comunicato il preavviso di distacco senza che l'utente abbia regolarizzato la propria posizione, la società ACOSET S.p.A. sospenderà l'erogazione per morosità. -L'utente potrà richiedere il ripristino dell'erogazione solo dopo l'avvenuto pagamento o la concordata rateizzazione di tutte le fatture oggetto del preavviso di distacco nonché di tutte quelle eventuali altre nel frattempo scadute. Permanendo

Del. CdA n.ro 59 del 20/04/2017

ulteriormente lo stato di morosità la società ACOSET S.p.A. con preavviso di almeno 30 gg. inviato a mezzo raccomandata A/R o nei casi previsti dalla legge a mezzo PEC, risolverà il contratto procedendo all'incameramento del deposito cauzionale e di garanzia e al recupero giudiziale dell'eventuale credito residuale. -La sospensione dell'erogazione non libera in ogni caso l'utente dall'obbligo di pagare la quota fissa di canone, né gli dà diritto ad alcun abbuono o rimborso od indennità. Inoltre l'utente è tenuto a rimborsare le spese di sollecito, interruzione ed eventuale ripristino della erogazione sopportate dalla società ACOSET S.p.A.

-Il contraente autorizza sin d'ora l'ACOSET S.p.A. a non concedergli alcuna nuova utenza se non previo saldo di quanto dovuto alla stessa per pregressi rapporti contrattuali d'utenza. L'utente disdettato può richiedere la riattivazione dell'utenza, se al momento della richiesta non sia stata ancora emessa la fattura di saldo contabile, pagando in base alle tariffe vigenti il costo di ripristino.

- il ripristino dell'utenza avverrà entro due giorni lavorativi a partire dalla data di evidenza del pagamento fornita ad Acoset S.p.A. dall'utente.

-per ottenere la riattivazione dell'utenza, l'utente è tenuto a fornire alla società Acoset S.p.A. evidenza dell'avvenuto pagamento delle somme dovute.

-ACOSET S.p.A ha la facoltà di disdire i contratti d'utenza di quegli utenti, che si rendano responsabili della rimozione o della rottura o della manomissione dei sigilli posti ai contatori per effettuare la chiusura dell'acqua a causa della morosità.

24) Divieto di sub concessione:

-L'acqua fornita può consumata esclusivamente nell'immobile per il quale è stata concessa. L'utente non potrà cedere a terzi il servizio relativo al presente contratto o porzione dell'acqua fornita in favore di altro immobile o di soggetti terzi, né potrà destinare l'utenza ad uso diverso da quello previsto dal presente dal Regolamento dei Servizi, o alimentare altri immobili diversi da quello indicato in contratto di fornitura anche se di sua proprietà o pertinenza. L'utente che contravviene a tale obbligo effettuando cessione illegittima del servizio idrico fornito dalla società ACOSET S.p.A. sarà tenuto a rimborsare tutte le spese occorrenti per le riparazioni necessarie e per gli eventuali ripristini o danni arrecati anche per fatto imputabile a soggetti terzi.

-L'utente che cede a qualunque titolo o anche abbandona, i locali serviti dall'utenza concessa a suo nome, è tenuto a dare pronta comunicazione alla società ACOSET S.p.A. delle variazioni avvenute. In mancanza di tali comunicazioni resterà obbligato in solido al pagamento delle fatture emesse a suo nome e relative ai consumi effettuati dai subentranti di fatto nell'utilizzo dell'utenza. Resta salvo il diritto della società ACOSET S.p.A. di sospendere immediatamente la fornitura e dare disdetta degli impegni contrattuali.

25) Apparecchi vietati ed irregolarità d' impianto:

-E'assolutamente vietato che negli impianti interni vengano installati apparecchi che, anche per tempi brevissimi, possano modificare la normale erogazione spontanea dell'acqua. Sono inoltre vietati allacciamenti di qualunque genere tra le tubazioni dell'acqua potabile e quelle di fogna o di acqua pluviale. S'intendono abusivi tutti i prelievi effettuati a monte del contatore e quelli a valle se destinati ad uso diverso da quello contrattualmente stabilito. I prelievi abusivi saranno denunciati all' Autorità Giudiziaria competente e perseguiti anche penalmente a norma di legge.

Del. CdA n.ro 59 del 20/04/2017

-Se le visite di ispezione dovessero dare riscontro ad irregolarità in qualunque parte dell'impianto, ad infrazioni al presente Regolamento ovvero alla presenza di opere non autorizzate inerenti l'impianto di fornitura idrica, si provvederà ad avvertire, verbalmente o per iscritto, il titolare dell'utenza il quale dovrà eliminare le irregolarità od inadempienze entro il termine di 10 (dieci) giorni. In caso contrario ACOSET S.p.A avrà facoltà di sospendere senz'altro la fornitura dell'acqua.

26) Manomissione dei sigilli:

-Nel caso di constatata manomissione dei sigilli apposti dall'ACOSET S.p.A, il titolare dell'utenza sarà passibile delle penalità previste dalla tariffa. Per la manomissione dei sigilli, per la manomissione di contatori, per la rimozione o spostamento non autorizzati o per l'accertata mancanza del galleggiante negli impianti di autoclave verrà applicata una penalità oltre al pagamento dei consumi, determinati sulla base del consumo annuale precedente all'accertamento della infrazione. Per modifiche o trasformazioni delle caratteristiche tecniche dell'impianto del contatore e di quelli con autoclave ovvero per la installazione di impianti di sollevamento senza interposta vasca interruttiva verrà applicata una penalità. Ferma restando la facoltà da parte della società ACOSET S.p.A. di sporgere denuncia all'Autorità Giudiziaria competente e di esercitare il diritto di rivalsa per ogni danno subito.

27) Violazione delle norme contrattuali ed interruzione del servizio:

-Qualora l'utente violi le norme contrattuali o comunque arrechi danni agli impianti, al servizio o alle proprietà di ACOSET S.p.A. è passibile dell'immediata sospensione del servizio e della rescissione del contratto, fatta salva ogni altra ragione od azione in sede civile e penale.

-ACOSET S.p.A. si riserva altresì la facoltà di interrompere il servizio e l'erogazione agli utenti, nel caso in cui dovessero svilupparsi incendi per la cui estinzione fosse necessaria la massima disponibilità di acqua.

28) Eventuali modifiche delle presenti norme:

-ACOSET S.p.A. si riserva di modificare unilateralmente le presenti norme. Tali modifiche, approvate dalle competenti autorità, si intendono obbligatorie ed immediatamente vincolanti anche per coloro che usufruiscono già del servizio. L'eventuale deroga ad uno o più articoli del presente regolamento non implica novazione dei rimanenti, i quali resteranno pienamente efficaci.

Il presente regolamento entrerà in vigore automaticamente anche nei centri abitati ove verranno costruite ed espanse le reti di distribuzione idrica.

